číslo zmluvy 20140712

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa §44, zákona č. 351/2011 Z.z. O elektronických komunikáciách medzi

spoločnosťou Aeronet ISP s.r.o. , Paňa 26, 951 05, Paňa, IČO:46738291, DIČ:2023563003

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, v oddieli Sro, vo vložke č. 32092/N

Bankové spojenie: 2922878871/1100 , email: aeronet@aeronet.sk **, Tel. : 037 20 28 901**

a účastníkom právnická osoba

Titul,meno,priezvisko,obchodné meno : **Obec Veľký Cetín**

Obec / PSČ : **Veľký Cetín / 95105** Ulica: **Kostolná** Číslo : **1**

Štátne občianstvo : Telefón : **+421907727824**

Bankové spojenie : **12604426/5200** E-mail : **obec@velkycetin.sk** Fax :

OP : IČO/RČ : **00308609** DIČ / IČ DPH* : **2021252816**

* *IČ DPH vyplní účastník, ak mu IČ DPH bolo pridelené, DIČ vyplní účastník, ak mu nebolo pridelené IČ DPH a zároveň mu bolo pridelené DIČ*

Adresát - adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok

Titul,meno,priezvisko,obchodné meno : **Obec Veľký Cetín**

Obec / PSČ : **Veľký Cetín / 95105** Ulica : **Kostolná** Číslo : **1**

Pošta : **Veľký Cetín**

miesto zriadenia služby

Obec / PSČ : **Veľký Cetín / 95105** Ulica : **Kostolná** Číslo : **1**

Telefón : **+421907727824**

Splnomocnená osoba – Konateľ

Titul,meno,priezvisko,obchodné meno :

Obec / PSČ : Ulica : Číslo :

OP : RČ : Telefón :

Splnomocnená osoba – Konateľ

Titul,meno,priezvisko,obchodné meno :

Obec / PSČ : Ulica : Číslo :

Číslo OP : R.Č. : Telefón :

Čl.1 Predmet zmluvy a termín plnenia

1.Predmetom tejto zmluvy je sprístupnenie a poskytovanie telekomunikačnej služby internet spoločnosťou Aeronet ISP s.r.o. účastníkovi za zvýhodnených cenových podmienok a záväzok účastníka využívať služby spoločnosti Aeronet ISP s.r.o. v súlade s touto Zmluvou a platnými Všeobecnými podmienkami firmy Aeronet ISP s.r.o. A tiež záväzok účastníka platiť v plnej výške riadne a včas platby a poplatky účtované spoločnosťou Aeronet ISP s.r.o na základe tejto Zmluvy a jej dodatku.

2.Táto zmluva sa uzatvára na minimálne obdobie **24 mesiacov** (ďalej len doba viazanosti).

Po uplynutí viazanosti budú služby ďalej poskytované v zmysle tejto Zmluvy na dobu neurčitú z výpovednou lehotou 3 mesiace, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl.2 Cena a spôsob platby

1.Cena mesačného paušálneho poplatku za program (download = rýchlosť sťahovania dát, upload = rýchlosť odosielania dát, Agregácia = súčasné zdieľanie prenosového pásma elektronickej komunikačnej siete viacerými Účastníkmi)

5G-5 s maximálnou rýchlosťou download 5 Mbit/s/upload 2 Mbit/s s agregáciou 1:8 a s denným FUP 2000 MB je **45,00 €**

2.Spôsob platby

Prevodom/vkladom na účet Podniku : **2922878871/1100**

Zasielanie faktúr **emailom na vyššie uvedenú emailovú adresu** s variabilným symbolom: **20140712**

Účtovné obdobie : **mesačne**

Čl.3 Ostatné dojednania

1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Všeobecnými podmienkami spoločnosti Aeronet ISP s.r.o. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby internet prostredníctvom siete AERONET (www.aeronet.sk). ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Ďalej účastník svojim podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok spoločnosti Aeronet ISP s.r.o. a zároveň so Všeobecnými podmienkami súhlasí.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre účastníka a jedno vyhotovenie pre spoločnosť Aeronet ISP s.r.o..

3. Účastník týmto prehlasuje, že bol v zmysle § 6,7,10 až 12, § 20 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov poučený o právach. Súhlasí so zaradením osobných údajov do informačného a ekonomického systému, ktorého prevádzkovateľom je Aeronet ISP s.r.o. ,Paňa 26, 95105 Paňa. Ďalej Účastník týmto potvrdzuje,že osobné údaje uvedené v tejto zmluve poskytol dobrovoľne,bez nátlaku a že tieto osobné údaje sú pravdivé, správne a aktuálne.

4. Táto zmluva je záväzná a vstupuje do platnosti v prospech oboch zmluvných strán a ich prípadných zástupcov, alebo sa prevádza za predpokladu, že žiadna zmluvná strana nepostúpi ani neprevedie svoje práva alebo záväzky podľa tejto zmluvy, než ako na jej konečnú holdingovú spoločnosť alebo na jej akúkoľvek priamu či nepriamu dcérsku spoločnosť bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany. Taký súhlas sa neprimerane neodkladá.

5. Podnik zabezpečí servisovanie a kompletnú technickú podporu na koncové zariadenie odo dňa platnosti zmluvy s reakčnou dobou technika najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia požiadavky. Požiadavku servisovania zariadenia nahlási účastník na tel č. **037 20 28 901**. V prípade, že sa nedovolá na uvedené tel.č. Odošle krátku textovú správu SMS na tel.č. 0944 148 101 s textom potreby servisovania internetového pripojenia (v tvare: MENO PRIEZVISKO ČÍSLO ZMLUVY PORUCHA INTERNET).

6.Potvrdzujem prevzatie koncového zariadenia podľa zmluvy v počte 1 ks

[redacted]

Dňa **04.02.2014**

Podpis účastníka alebo oprávneného zástupcu účastníka

Dňa **04.02.2014**

[redacted]

podpis oprávneného zástupcu spoločnosti Aeronet ISP s.r.o.

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb – č. zmluvy : 20140712

SP s.r.o. , so sídlom Paňa 26, 951 05, Paňa, IČO:46738291, DIČ:2023563003 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, v oddieli Sro, vo N (ďalej len „Podnik")

Účastník - **právnická osoba**

Titul,meno,priezvisko,obchodné meno : **Obec Veľký Cetín**

Bytí/Sídlo/Miesto podnikania (mesto/obec, PSČ, ulica, pošta) :

ký Cetín / 95105 **Kostolná 1** **Veľký Cetín**

Číslo OP : IČO/RČ : **00308609** DIČ / IČ DPH : **2021252816**

plnomocnená osoba – Konateľ

Titul,meno,priezvisko,obchodné meno :

Obec / PSČ : Ulica : Číslo :

Číslo OP : R.Č. : Telefón :

Splnomocnená osoba – Konateľ

Titul,meno,priezvisko,obchodné meno :

Obec / PSČ : Ulica : Číslo :

Číslo OP : R.Č. : Telefón :

(Ďalej len „Účastník")

Na základe vzájomnej dohody uzatvárajú tento dodatok k cit. Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Dodatok", cit. Zmluva o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa dodatok uzatvára, sa ďalej označuje ako „Zmluva"), ktorým upravujú podmienky kúpy/zapožičania koncového telekomunikačného zariadenia a tiež využívania elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Služby"), prípadne iné osobitné podmienky využívania služieb, ak sú v Dodatku resp. dokumente na ktorý text dodatku ukazuje, výslovne dohodnuté. (Podnik a Účastník sa spoločne ďalej označujú ako „strany")

Čl. 1 Predmetom tohto Dodatku je

1,1 dohoda strán na aktivácii účastníckeho programu resp. zmene účastníckeho programu na účastnícky program (pokiaľ je v kolónke nižšie v tomto bode uvedené "-----" zostáva účastnícky program nezmenený; uvedenie predmetného symbolu v ktorejkoľvek kolónke v dodatku znamená, že stav určovaný danou kolónkou zostáva nezmenený oproti stavu pred podpisom Dodatku, pokiaľ priamo v texte vzťahujúcom sa k danej kolónke nie je uvedené inak)

Účastnícky program **5G-5 s maximálnou rýchlosťou download 5 Mbit/s/upload 2 Mbit/s s agregáciou 1:8 a s denným FUP 2000 MB** 1)

ku koncovému zariadeniu v užívaní Účastníkom, ktorého výrobné číslo je uvedené v kolónke nižšie v bode 1.2 .

1,2 dohoda strán o **zapožičaní** koncového telekomunikačného zariadenia (ďalej len „koncové zariadenie")

Typ koncového zariadenia **NanoBridge M5 22 dB** 2)

Výrobné číslo koncového zariadenia **24:A4:3C:0E:C9:94** 3)

Účastníkom od spoločnosti Aeronet ISP s.r.o., pripojeného k sieti internet AERONET

na prípojný bod **Veľký Cetín – š** 4)

za cenu 5)

1,3 dohoda strán o osobitnej ponukovej akcii podniku

6)

1,4 dohoda strán, že Účastník je povinný uhradiť poplatok za aktiváciu služby

30,00 € 7) (cena uvedena bez zľavy)

1,5 dohoda strán, že Účastník je povinný uhradiť administratívny poplatok za každé vykonanie nevyhnutných zmien v systémoch Podniku súvisiacich so zmenami akýchkoľvek údajov v tomto dodatku

5,00 € 8)

Čl. 2 Práva a povinnosti Podniku a Účastníka

2,1 Ak sa v Čl.1 bode 1.2 tohto Dodatku uvádza odkúpenie koncového zariadenia, je Účastník povinný uhradiť Podniku dohodnutú kúpnu cenu tohto zariadenia. Účastník je povinný zaplatiť kúpnu cenu a poplatok na základe faktúry vystavenej Podnikom v lehote uvedenej vo faktúre, inak do 15 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, že podnik o to Účastníka požiada, je povinný zaplatiť celú kúpnu cenu koncového telekomunikačného zariadenia, alebo poplatok v hotovosti na predajnom mieste, na ktorom s Podnikom Účastník uzatvorí tento Dodatok, a to vo forme preddavku.

2,2 Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti, ako je táto stanovená v bode 2.3 tohto článku, bude mať aktivovaný na koncovom zariadení taký účastnícky program (resp. variantu takého účastníckeho programu), u ktorého je výška mesačného poplatku (uvedená bez zľavy) stanovená prinajmenšom na sumu

45,00 € 9)

(v prípade, že sa v kolónke uvádza účastnícky program, alebo typ účastníckeho programu a nie cena, jedná sa o účastnícky program, alebo typ účastníckeho programu ktorého cena sa určuje podľa daných kritérií k danému programu aktivovaného na dobu uvedenú v bode 2.3 tohto článku a riadi sa podľa cenníka podniku platného počas uzatvorenia tohto dodatku, a po tejto dobe sa riadi podľa aktuálneho cenníka podniku)

2,3 Účastník sa zaväzuje, že po dobu

24 mesiacov 10)

odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti")

a) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom podľa zmluvy v znení tohto Dodatku ako Účastník Služieb poskytovaných mu Podnikom prostredníctvom koncového zariadenia a že po celú túto dobu bude tieto Služby využívať v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy a/alebo Dodatku pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu); za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od zmluvy z dôvodov stanovených zákonom č. 351/2011 Z.z. V platnom znení;

b)

c) sa nedopustí takého konania,alebo, nedá svojim konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností Účastníka, ku ktorým sa zaviazal v tomto Dodatku a/alebo Zmluve, alebo na základe ktorého by bol Podnik oprávnený mu v bode viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb; nepožiada o zrušenie služby;

2,4 Účastník je povinný bezodkladne nahlásiť výpadok pripojenia do siete internet, ktorý nie je schopný, alebo nemôže sám odstrániť.

2,5 Účastník sprístupní miesto montáže zariadenia pracovníkovi Podniku, alebo osobe oprávnenej vykonávať servis pre Podnik.

2,6 Poškodenie zariadenia spôsobené živelnou pohromou (veterná smršť,krupobitie,úder blesku a pod) alebo krádež, sú na ťarchu Účastníka a Podnik nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené na zariadení, alebo majetku. Následná oprava či výmena zariadenia bude Účastníkovi účtovaná podľa aktuálneho cenníka Podniku.

2,7 Po uplynutí výpovednej doby alebo ak Účastník vypovie zmluvu podľa bodu 2,8 tohto dodatku je Účastník povinný do 14 kalendárnych dní na vlastné náklady zmontovať zapožičané zariadenie a doručiť ho Podniku, prípadne nahlásiť Podniku demontáž a uhradiť náklady s ňou spojené. V prípade, že tak Účastník neurobí do 14 dní po uplynutí výpovednej doby, alebo zariadenie bude poškodené, Podniku vznikne nárok na úhradu vzniknutej škody vo výške

165,00 € 11)

2,8 Účastník má právo na odstúpenie od zmluvy písomnou formou na adresu podniku v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia bez udania dôvodu a bez výpovednej lehoty.

2.9 V prípade porušenia niektorej z povinnosti Účastníka (uvedenej v bode 2.3 tohto článku, alebo nezaplatenie splatnej ceny za Služby, porušenie platných všeobecných podmienok, jednostranné ukončenie Zmluvy alebo tohto Dodatku pred uplynutím doby viazanosti alebo výpovednej doby, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti tohto Dodatku pred uplynutím doby viazanosti bez ohľadu na skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu jeho platnosti), alebo ak Účastník neuhradil Podniku vystavenú faktúru ani do 60 kalendárnych dní od jej splatnosti vzniká právo Podniku vystaviť Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške

332€ 12)

a Účastníkovi povinnosť túto zmluvnú pokutu Podniku uhradiť. [pokračovanie na druhej strane]

Účastník: [redacted]

Za Podnik: [redacted]

Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vznikne Podniku samotným porušením povinnosti Účastníka, a to v okamihu porušenia povinnosti Účastníkom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Podniku (napr. odstúpením od Zmluvy alebo prerušením či obmedzením poskytovania Služieb). Účastník je zároveň povinný uhradiť Podniku náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku bude Účastník povinný Podniku zaplatiť bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do uplynutia doby viazanosti. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak v lehote 14 dní odo dňa doručenia výzvy Podniku Účastníkovi.

2,10 Podnik je povinný splniť si všetky svoje povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo Zmluvy a tohto Dodatku, najmä (i) zriadiť službu do 7 pracovných dní od uzavretia tejto Zmluvy,a ak o to Účastník požiada môže sa toto obdobie predĺžiť, nie však na obdobie dlhšie ako 14 kalendárnych dní od uzavretia tejto Zmluvy.

2,11 Podnik je oprávnený overiť si osobné identifikačné údaje o Účastníkovi, zhromažďovať ich a spracovávať pre svoje potreby v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

2,12 Podnik sa zaväzuje zabezpečiť dodanie a inštaláciu technických a softwarových prostriedkov potrebných pre využívanie a poskytovanie služieb Účastníkovi v rozsahu samostatnej objednávky v zmluvných cenách. Podnik sa ďalej zaväzuje poskytnúť Účastníkovi službu ako aj doplnkové služby v rozsahu dohodnutom v Dodatku, na základe správne vyplnenej a Účastníkom podpísanej objednávky, Podnikom prijatej (akceptovanej). Podnik sa zaväzuje udržiavať v tajnosti prístupové heslá svojich Účastníkov a na požiadanie Účastníka v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou ich bezodkladne zmeniť.

2,13 Účastník je povinný najneskôr do 14 kalendárnych dní od uzavretia tejto zmluvy sprístupniť miesto montáže (miesto zriadenia služby) a koncové zariadenie k nastaveniu na rozhranie technickým pracovníkom Podniku a tým umožniť aktiváciu služby podľa tejto Zmluvy. Ak Účastník nesprístupní do 14 kalendárnych dní od uzavretia tejto zmluvy miesto montáže, vtedy vzniká Podniku oprávnenie na odstúpenie od zmluvy a Účastník je povinný zaplatiť podniku plnú kúpnu cenu za koncové zariadenie (ďalej len hodnota koncového zariadenia) ktoré si prevzal od pracovníka Podniku zapísané v tomto Dodatku Čl 1 v bode 1.2 .

2,14 Účastník sa zaväzuje, že koncové zariadenie umožňujúce prístup do siete internet nebude svojvoľne upravovať elektronicky, mechanicky ani softvérovo. Ktorýmkoľvek s týchto zásahov, prípadne úmyselné poškodenie tohto zariadenia bude mať za následok predčasné ukončenie zmluvy, ktorým vzniká Podniku nárok na náhradu vzniknutej škody v zmysle tejto zmluvy a VP.

2,15 Podnik nenesie zodpovednosť za zneužitie prístupu použitím prístupového hesla Účastníka alebo používateľa siete Účastníka. Akékoľvek prerušenie služby berúcej na zodpovednosť Podnik pri uplatnení sťažnosti Účastníka o nefungovaní, ktoré sa ukáže neopodstatneným, alebo ktoré bolo spôsobené vinou Účastníka, iného užívateľa jeho siete, zamestnanca, konateľa, kontraktora alebo jeho zákazníka, nebude považované za zlyhanie. Okrem toho za tejto okolnosti súhlasí Účastník s tým, že zaplatí primerané a náležité dodatočné náklady súvisiace s prešetrením jeho sťažnosti, ktorých výška bude vypočítaná na základe poplatkov za čas a materiál, nevyhnutne potrebný k preukázaniu neopodstatnenosti sťažnosti Účastníka.

Čl.3 Záverečné ustanovenia

3,1 Účastník vyhlasuje, že si je vedomý, že koncové zariadenie umožňujúce prístup do siete internet mu je predávané za cenu uvedenú v čl. 1 bode 1.2 (dohoda o cene koncového zariadenia) a že toto zariadenie je majetkom Podniku, pokiaľ Účastník neuhradí plnú kúpnu cenu za toto zariadenie.

3,2 Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že zariadenie mu bolo riadne namontované, odskúšané a nejaví žiadne známky poškodenia.

3,3 Účastník vyhlasuje, že nemá žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré v deň, keď bude podpisovať tento Dodatok, by boli po lehote ich splatnosti. Účastník potvrdzuje, že Zmluva, ku ktorej sa uzatvára tento Dodatok, je platná a že k nej sa ešte neuzavrel žiaden iný dodatok v rámci niektorej ponukovej akcie Podniku, obsahom ktorého by bol predaj koncového zariadenia za cenu so zľavou a záväzok Účastníka plniť podmienky poskytnutia zľavy a ďalšie povinnosti Účastníka uvedené v predmetnom dodatku prostredníctvom koncového zariadenia, a ak takýto dodatok k nemu už uzavrel, že platnosť tohto Dodatku zanikne najneskôr ku dňu podpisu Dodatku. V prípade, že tvrdenie Účastníka podľa druhej vety tohto bodu nie je v súlade so skutočnosťou, tento Dodatok zanikne bez toho, aby nadobudol platnosť a strany Dodatku sú si v takomto prípade z titulu bezdôvodného obohatenia povinné vydať všetky plnenia, ktoré boli medzi nimi realizované na základe tohto Dodatku.

3,4 Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje prevzatie koncového zariadenia uvedeného v Čl. 1 bode 1.2.

3,5 Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť v deň, v ktorom ho podpíšu obe jeho strany. Ak k jeho podpisaniu nedôjde obidvomi stranami Dodatku v jeden deň, nadobudne platnosť a účinnosť v deň, v ktorom ho podpíše oprávnený zástupca Podniku až po Účastníkovi. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v čl. 2 v bode 2.3 tohto Dodatku. Ak sa v čl. 2 v bode 2.3 tohto Dodatku neuvádza doba viazanosti, vtedy sa tento dodatok uzatvára na dobu neurčitú bez viazanosti. Zmluvné strany sa dohodli, že okamihom nadobudnutia doby platnosti Dodatku sa mení doba viazanosti Zmluvy, ak je v dodatku uvedená doba viazanosti.

3,6 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť Dodatku pokračuje po uplynutí doby na ktorú bol uzatvorený v zmysle bodu 3.5 tohto článku na dobu neurčitú bez viazanosti a zaniká zánikom platnosti Zmluvy alebo na základe písomnej dohody zmluvných strán.

3,7 Tento Dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Dodatok sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, po jednom pre Účastníka a Podnik.

3,8 Účastník vyhlasuje, že pred Uzavretím tohto Dodatku bol podrobne oboznámený s právami, ktoré z neho vyplývajú ako aj so všetkými podmienkami a/alebo povinnosťami, ktoré sa podľa neho zaviazal plniť, a súčasne, že bol v plnom rozsahu upozornený na príslušné dôsledky, ak tieto podmienky a/alebo povinnosti nesplní alebo poruší.

3,9 Strany sa dohodli, že v prípade, že Účastník z akýchkoľvek dôvodov stratí právo na užívanie Účastníckeho programu (resp. jeho variantu), ktorý má aktivovaný k jeho koncovému zariadeniu a zároveň včas nepožiada o aktiváciu iného účastníckeho programu, je Podnik oprávnený aktivovať mu k jeho koncovému zariadeniu iný účastnícky program, ktorý spĺňa podmienky uvedené v čl. 2 bode 2.2. Ak Účastník požiada o aktiváciu iného účastníckeho programu pred zmenou podľa predchádzajúcej vety, nepovažuje sa tento úkon za vykonaný včas, pokiaľ nebude z technických, administratívnych alebo iných dôvodov Podnik schopný vykonať požadovanú zmenu vzhľadom na krátkosť času medzi doručením žiadosti a okamihom, v ktorom má dôjsť k zmene účastníckeho programu v dôsledku strany práva na poskytovanie dotknutého účastníckeho programu.

3,10 Práva a povinnosti zmluvných strán týmto Dodatkom výslovne neupravené sa riadia platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Aeronet ISP s.r.o. Na poskytovanie VTS prostredníctvom siete AERONET.

3,11 Tento Dodatok je záväzný a vstupuje do platnosti v prospech oboch zmluvných strán a ich prípadných zástupcov, alebo sa prevádza za predpokladu, že žiadna zmluvná strana nepostúpi ani neprevedie svoje práva alebo záväzky podľa tohto Dodatku, než ako na jej konečnú holdingovú spoločnosť alebo na jej akúkoľvek priamu či nepriamu dcérsku spoločnosť bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany. Taký súhlas sa neprimerane neodkladá.

3,12 Ukončiť túto Zmluvu môžu zmluvné strany dohodou k vzájomne dohodnutému dátumu. Za ukončenie zmluvy dohodou sa pokladá aj uzatvorenie novej Zmluvy o poskytovaní služieb, pričom v novej zmluve musí byť ustanovené ukončenie zmluvy v tej dobe platnej.

3,13 Účastník vyslovene a neodvolateľne súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje spracovali výpočtovou technikou a uschovali na prevádzkové účely Podniku v elektronickej podobe. V zmysle platných predpisov Podnik neposkytne informácie o Účastníkovi a jeho zákazníkoch tretím osobám a ani neumožní prístup k takýmto informáciám a zaviaže primerane aj svojich zamestnancov, ktorí budú mať k týmto informáciám v rámci služobných povinností prístup. Podnik sa zaväzuje, že osobné údaje Účastníka a jeho zákazníkov bude používať a uschovávať iba na účely vlastnej potreby.

3,14 Každý dodávateľ, dealer alebo iná osoba, ktorá nie je v súčasnosti zamestnancom Podniku, ktorá, alebo prostredníctvom ktorej sa táto transakcia realizovala, prerokovala alebo viedla, nie je zástupcom a ani nemá právo konať ako zástupca Podniku, ktorý za žiadnych okolností nezodpovedá za žiadne vyhlásenie, záruku lebo reprezentáciu vykonanú takýmto dealerom, dodávateľom, alebo inou osobou.

3,15 Zmluvné strany prehlasujú, že s textom tohto Dodatku súhlasia, nepovažujú tento dodatok za jednostranne výhodný, podpísali ho slobodne, vážne, bez akýchkoľvek obmedzení ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ho podpísali.

dňa 04.02.2014

Účastník: [redacted]

dňa 04.02.2014

Za Aeronet ISP s.r.o.: [redacted]

Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb – č. zmluvy : 20140712

Montážny protokol – Internet AERONET

Aeronet ISP s.r.o., Paňa 26 , 95105 Paňa

priezvisko Účastníka	Obec Veľký Cetín			Č.O.	
Adresa Účastníka	Veľký Cetín / 95105	Kostolná	1	R.Č.	00308609
				Č. Zmluvy	20140712

	Montácia anténneho kompletu : Názov (materiál , služba)		Množstvo (ks / bm)		Iné	
	Aktivácia služby					
	5G-5 s maximálnou rýchlosťou download 5 Mbit/s/upload 2 Mbit/s s agregáciou 1:8 a s denným FUP 2000 MB		1	ks	viazanosť:	24 mesiacov
2	*Anténny komplet*	NanoBridge M5 22 dB	1 kus		v.č.:	24:A4:3C:0E:C9:94
3	*Konzola na anténne zariadenie*		0	ks	Cena :	
4	*Konektor RJ45*	tienený	2	ks		
5	*Konektor RJ45*	netienený	0 ks			
6	*Sieťový kábel UTP prepojovací* (s konektormi)	tienený	1 ks	2 m		
7	*Sieťový kábel UTP* (bez konektorov) + *zvedenie k PC*	tienený	0			
	Iné práce : Názov (materiál , služba)		Množstvo (ks / bm)		Iné	
8	*WIFI Router*	BC	0	ks	v.č.:	
9	*Nastavenie WIFI Routeru*		0	ks		
10	*Switch*		0	ks		
11	*Úchytky na kábel*	(klinčeky)	0	ks		
12	*lišta na kábel 2m biela*			ks		
13	Zásuvka RJ45		0	ks		
14	POE napájanie		0	ks		
15	Spojka RJ45		0	ks		
16	Montážna vodotesná skrinka		0	ks		
17	Inštalácia programu do PC		0	ks		
18			0			
19			0			
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						

Výjazd technika v pracovnej dobe

Poznámka :	Čas príchodu:	Čas ukončenia práce:	čas práce spolu
	09:30	11:30	02:00
	Meno a priezvisko pracovníka : Š. Košťál , P. Ravasz		
	vyplatená záloha	uhradené v hotovosti	cena
	0 €	0 €	

Pridelená IP : PC MAC :

A. Na základe údajov v tomto protokole bude zhotovená faktúra.
B. Inštalácia anténneho kompletu,servisné zásahy,použitý materiál a výjazd sa účtujú podľa aktuálneho cenníka podniku Aeronet ISP s.r.o.
C. Pracovník podpisom potvrdzuje, že údaje ktoré v tomto protokole uviedol(použitý materiál,čas práce,služba,výjazd a i.) sú správne a nič neutajil.
D. Účastník podpisom potvrdzuje, že údaje ktoré poskytol pracovníkovi a sú uvedené v tomto protokole sú správne, aktuálne a súhlasí aj s ostatnými údajmi (použitý materiál,doba práce,služba a ostatné).

E. Účastník sa podpisom zaväzuje uhradiť podniku Aeronet ISP s.r.o. poplatok za všetky položky uvedené vo faktúre vystavenej podnikom vytvorenej na základe tohto montážneho protokolu v plnej výške a do doby jej splatnosti.
F. V cene výjazdu sú zahrnuté cestovné náklady a prvá začatá polhodina práce (pozri cenník služieb – Internet AERONET).
G. Pracovník uvádza úkon ako servisný zásah ak :
a) pracovník zistil technickú poruchu na strane účastníka, ktorá sa nedá odstrániť jednoduchým zásahom a preukázal funkčnosť pripojenia na servisnom notebooku a účastník bude naliehať na odstránenie takejto poruchy, alebo
b) účastník si vyžiada iné služby, ako lištovanie či schovávanie káblu v byte, inštalácia operačného systému alebo akéhokoľvek programu, zabezpečenie počítača firewallom či antivírusom, odstránenie spywere či adware zo systému, inštalácia WiFi routeru alebo iného zariadenia a pod.

Vykonané
Dňa : 04.02.2014

[redacted]

Podpis Účastníka ... [redacted] .....

za Aeronet ISP s.r.o. .....

ne Vás v sieti internet AERONET .

o listom Vás chceme oboznámiť s podmienkami platieb, fakturáciou, prevádzkovou dobou a servisom.

odmienky platby :

Nato aby boli Vaše platby správne uhradené a Váš Poskytovateľ služieb tieto platby akceptoval, je potrebné splniť tieto podmienky :

1. **správne zadané číslo účtu : 2922878871/1100** */Tatra banka/*
2. **správne zadaný variabilný a špecifický symbol :**
   - **a) trvalým príkazom na úhradu** – variabilný a špecifický symbol je číslo Vašej zmluvy ⇨ **20140712**
   - **b) prevodom na účet, alebo vkladom na účet** – variabilný a špecifický symbol je číslo Vašej zmluvy ⇨ **20140712**

   V prípade, že nemáte účet v žiadnej banke, alebo z iného dôvodu nemôžete zadať trvalý príkaz, môžete uhradiť faktúry v hociktorej banke (najrýchlejší prevod v Tatra banke) tzv. vkladom na účet, pričom správne zadajte variabilný a špecifický symbol ktorý je číslo Vašej zmluvy.
   Vo všetkých prípadoch zadajte do správy pre príjemcu Vaše meno a priezvisko.
3. **včas uhradené platby :** faktúry uhrádzané v banke (trvalým príkazom, prevodom, alebo vkladom na účet) je potrebné uhradiť najneskôr 5 dní pred splatnosťou.
   Pozor faktúry uhrádzané poštovými poukážkami je potrebné uhradiť najneskôr 10 dní pred splatnosťou !
4. **správna výška platby :** mesačný poplatok počas viazanosti je a po skončení viazanosti **45,00 €**

Fakturácia :

Faktúry je možné odosielať e-mailom (bezplatné), alebo poštou (1€), tiež ich nájdete v klientskej zóne (www.aeronet.sk/prihlasenie.php) a vystavujú sa :

- **a) mesačne** /platby každý mesiac/
- **b) štvrťročne** /platby tri mesiace vopred/
- **c) polročne** /platby šesť mesiacov vopred – zľava na mesačný poplatok 5%/*
- **d) ročne** /platby dvanásť mesiacov vopred – zľava na mesačný poplatok 10%/*

* *Túto zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami a akciami. Teda ak využívate nejakú akciu či zľavu na službu, vtedy nie je možné využiť na túto službu ďalšiu zľavu.*

Prevádzková doba :

Montáže a servis :
Uskutočňujú sa počas pracovných dní pondelok až piatok od 08:00 do 17:00 hod. ,
pričom servis nahlásený po 16:00 hod. môže byť za bežných podmienok vybavený počas nasledujúceho pracovného dňa od jeho nahlásenia.
Montáže a servis sa môžu na vyžiadanie uskutočniť aj mimo prevádzkovej doby, pričom si Váš technický pracovník bude účtovať príplatok 100% k cene za výjazd a vykonanú prácu.

Stránkové hodiny :
V sídle spoločnosti Aeronet s.r.o. (budova Obecného úradu Paňa, 1.p) počas pracovných dní

Po.	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Str.	09:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Pi.	09:00 – 12:00	

Zákaznícka linka – linka technickej podpory (Vždy za cenu miestneho hovoru):
Na Zákaznícku linku môžete nahlasovať poruchy, alebo sa informovať o stave vášho pripojenia či fakturácie, zadávať požiadavky ohľadne našich služieb a pod. na tel. číslo **037 20 28 901** a to každý deň Od 08:00 do 22:00 hod. a mimo tejto doby tu môžete zanechať odkaz v tvare :
meno a priezvisko, číslo Vašej zmluvy a nakoniec povedzte Vašu požiadavku.
Nahlasovanie porúch na zákaznícku linku :
Po dovolaní na oddelenie technickej podpory budete vyzvaní pracovníkom technickej podpory(*pracovníci technickej podpory sú česky hovoriaci, ale Vaše hovory sú len za cenu miestneho hovoru v rámci Slovenskej Republiky*) na zadanie identifikačného čísla (ID) účastníka čo je číslo vašej zmluvy. Pracovník technickej podpory si Vás podľa nahláseného mena a čísla zmluvy vyhľadá v systéme pre správu užívateľov. Následne preverí nahlásené skutočnosti a podá podnet našim technikom. Súčasťou spracovania nahláseného problému je aj vytvorenie záznamu o nahlásenej chybe, ktorý máte k dispozícii v Klientskej zóne (www.aeronet.sk/prihlasenie.php). Čas, kedy Vám pracovník zatelefonuje môže trvať pár minút, ale občas aj niekoľko hodín. Záleží to od objemu práce počas služby a samozrejme aj od dôležitosti prípadov. Istotne sa však nahlásený problém nestratí a je riešený v poradí, v akom bol zaznamenaný. *Na pracovisku technickej podpory nonstop monitorujeme funkčnosť siete, prostredníctvom ktorej pristupujete do Internetu.*

Servis :

Poruchy na technickom zariadení ktoré sami nedokážete, alebo nemôžete odstrániť bezodkladne nahláste na Zákaznícku linku. Po nahlásení poruchy Vás bude v čo najkratšom možnom čase (závisí od vyťaženosti našich technikov) kontaktovať náš technický pracovník.
Lehota na odstránenie porúch nebýva dlhšia ako 3 pracovné dni od jej nahlásenia, iba v prípade závažných či rozsiahlych porúch sa môže predĺžiť na dlhšie obdobie.
Ak technik zistí poruchu na strane klienta(klientské zariadenia ako PC, notebooky, wifi routre switche a pod.), ktorá sa nedá odstrániť jednoduchým zásahom, tak preukáže funkčnosť na servisnom notebooku.
V prípade naliehania zo strany klienta bude technik toto účtovať ako servisný zásah.
Jednou z prvých ranných úloh pracoviska technickej podpory je naplánovanie evidovaných otvorených servisov. Za bežných podmienok by mal byť každý servis vybavený do druhého pracovného dňa od nahlásenia (teda napr. v extrémnom prípade problém nahlásený v piatok po 16:00 môže byť vybavený až v nasledujúci utorok, ale servis nahlásený v pondelok pred 16tou hodinou môže byť vybavený v ten istý deň, alebo v utorok..) .

Tak ako každý užívateľ pripojený do siete internet AERONET aj Vy máte vytvorené konto v Klientskej zóne (www.aeronet.sk/prihlasenie.php) kde nájdete :

- Vaše faktúry a informácie o ich stave */uhradené, neuhradené, doba splatnosti a pod./*
- stav o Vašom pripojení */kvalita pripojenia, stiahnuté, či voľné dáta, prenosová rýchlosť a pod./*
- možnosť výberu iného programu */iba za určitých podmienok/*
- oznamy Poskytovateľa, zmena hesla, vernostné zľavy a iné



Prihlasovacie údaje k Vášmu kontu v Klientskej zóne získate nasledovne :
Na našej stránke www.aeronet.sk kliknite (v pravo hore) na "Klientská zóna" ,
alebo priamo na stránke www.aeronet.sk/prihlasenie.php sa vám zobrazí tabuľka na prihlásenie (na obrázku) , tu kliknite na "prvé prihlásenie" a ďalšiu tabuľku vyplnte podľa inštrukcií. ⇨⇨⇨⇨
Vaše prihlasovacie údaje v žiadnom prípade nezverejňujte a neposkytujte iným osobám !
Ak tak urobíte dopustíte sa porušenia všeobecných podmienok. Preto v takom prípade, aj pri podozrení, že boli tieto údaje prezradené inej osobe bezodkladne tieto údaje zmente, alebo nás požiadajte o ich zmenu.

Ďakujeme Vám za prejavenú dôveru a veríme, že budete s našimi službami spokojný/á .
Želáme Vám ničím nerušené užívanie našich služieb a dobré vlny pri surfovaní.

Váš telekomunikačný operátor

Možné poruchy a ich odstránenie

Ak máte problém s pripojením na internet postupujte podľa tohto návodu a problém ľahko vyriešite.

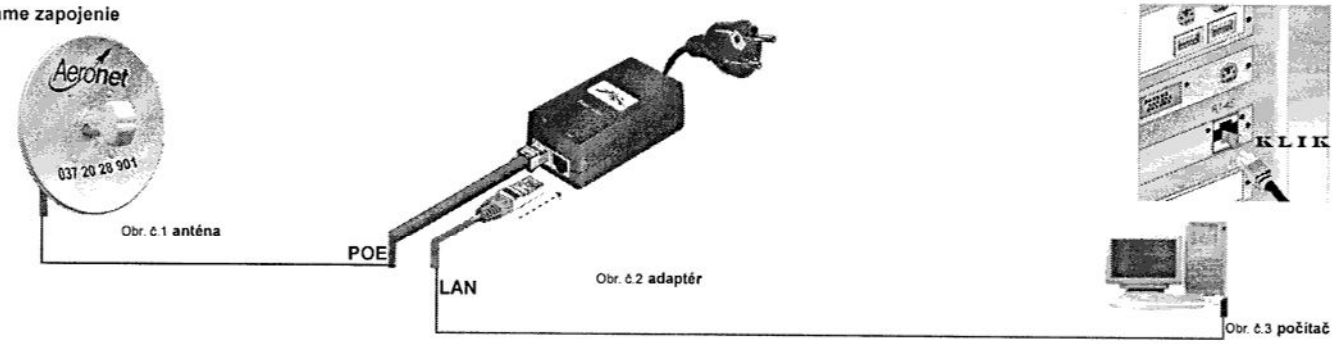
vypadáva, alebo vôbec nejde ?

, adaptér anténneho zariadenia od elektrickej Siete a asi po 10 sekundách ho opätovne zapojte. Po 1 minúte sa zariadenie zapne.

, internet stále nejde, **skontrolujte či na adaptéri svieti led dióda** (ak je adaptér zapojený do elektrickej siete a led dióda na ňom nesvieti, je potrebné ho vymeniť. Volajte 037 20 28 901)

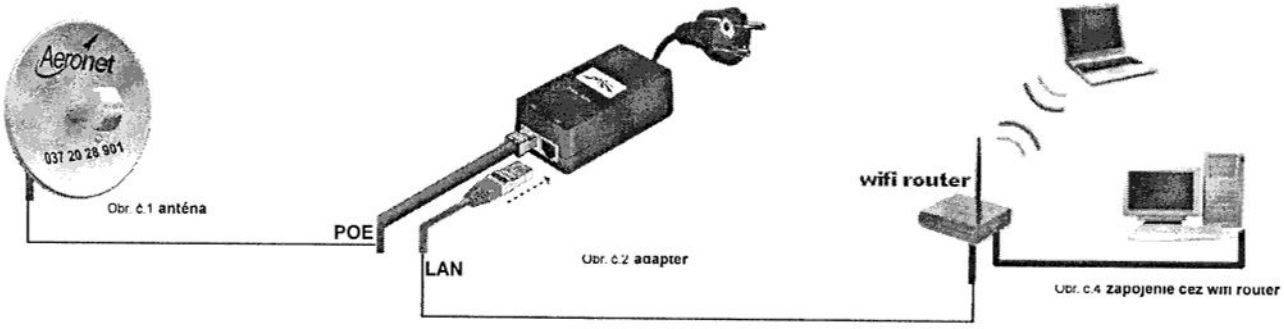
3 **potom skontrolujte či sú správne zapojené sieťové káble :**
anténa na príjem signálu je prepojená sieťovým káblom k adaptéru do portu (RJ45) s označením **POE**
a Váš počítač (alebo wifi router,switch) je napojený sieťovým káblom k adaptéru do portu (RJ45) s označením **LAN** (*obr.č.2*)
V zadnej časti stolového počítača je sieťová karta s portom (RJ45) do ktorého sa zapája sieťový kábel (*obr.č.3*). Pri správnom zapojení sieťového káblu počuť kliknutie.

A) Priame zapojenie



Obr. č.1 **anténa**
Obr. č.2 **adaptér**
Obr. č.3 **počítač**

B) Zapojenie cez wifi router



Obr. č.1 **anténa**
Obr. č.2 **adapter**
Obr. č.4 **zapojenie cez wifi router**

4 **Ak máte zapojenie cez wifi router, tak skúste priame zapojenie**

ak Vám internet cez priame zapojenie ide a cez wifi nie, je potrebné wifi router nakonfigurovať, alebo vyreklamovať(ak máte wifi router od nás, alebo ho chcete nakonfigurovať volajte 037 20 28 901).

5 **Máte spustené naraz dva antivírusové programy**

nikdy nepoužívajte viac antivírusových programov! Môžu sa navzájom blokovať a spomaľovať tým počítač. Nechajte si iba jeden a ostatné odinštalujte.

6 **Máte počítač napadnutý vírusom**

nainštalujte si antivírusový program a spustite ho.
Nepripájajte sa k internetu ak nemáte nainštalovaný alebo funkčný antivírusový program! Riskujete poškodenie vášho počítača a tiež sa môžete stať šíriteľom vírusov!

7 **Máte v počítači nedostatok voľnej operačnej pamäti**

pre správny chod internetu potrebujete minimálne:

Windows XP/7/8/Vista - 1 gigabajt (GB) pamäte RAM (32-bitový) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitový)
Linux Ubuntu – 512 MB pamäte RAM

8 **Máte nedostatok voľnej pamäti v pevnom disku Vášho počítača**

pre správny chod internetu potrebujete minimálne:

Windows XP/7/8/Vista - 40-GB pevný disk, ktorý má 15 GB voľného miesta pevného disku (15 GB voľného miesta poskytuje priestor na uloženie dočasných súborov potrebných počas inštalácie a inovácie)

Linux Ubuntu – 40-GB pevný disk, ktorý má 5 GB voľného miesta pevného disku (5 GB voľného miesta poskytuje priestor na uloženie dočasných súborov potrebných počas inštalácie a inovácie)

8 **Používate iné bezdrôtové zariadenie pracujúce v pásme 5GHz**
kvalitu signálu môžu znižovať a rušiť iné bezdrôtové zariadenia pracujúce v rovnakom frekvenčnom pásme, v akom pracuje vaša anténa k internetu.
V žiadnom prípade si nekupujte wifi router pracujúci v pásme 5GHz ! Takýto wifi router Vám bude rušiť príjem signálu na anténu a jeho dosah je oveľa slabší ako pri 2,4GHz wifi routroch.

9 **anténa je pootočená, je na nej sneh, alebo ľad**
silný vietor môže pootočiť anténu, vtedy je potrebné vrátiť ju do pôvodnej polohy (*k vysielaču s priamou viditeľnosťou*). V zime môže anténu pokryť sneh alebo ľad, ktorý môže znížiť kvalitu signálu. Vtedy je potrebné anténu opatrne očistiť.

Pozor!

Nepripájajte sa k internetu ak nemáte nainštalovaný alebo funkčný antivírusový program! Riskujete poškodenie vášho počítača a tiež sa môžete stať šíriteľom vírusov!

V žiadnom prípade si nekupujte wifi router pracujúci v pásme 5GHz ! Takýto wifi router Vám bude rušiť príjem signálu na anténu.

Pri búrkach je potrebné adaptér odpájať od elektrickej siete, aby neprišlo k zbytočnému poškodeniu anténneho zariadenia, wifi routru, alebo vášho počítača.

Downloading a uploading nie sú z právneho pohľadu to isté, preto aj torrenty sú už dnes na Slovensku nelegálne. Počas sťahovania cez torrenty sa totiž stávate aj šíriteľom chráneného obsahu! Torrenty Vám môžu aj výrazne znížiť prenosovú rýchlosť siete.

Poruchy ktoré nemôžete, alebo neviete odstrániť, nám bezodkladne oznámte telefonicky v dobe od 8:00 – 22:00 hod. na tel. č. : 037 20 28 901